
CONDIZIONI DI GARANZIA DEL COSTRUTTORE

Art.1 Premessa

1. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società WLP S.r.l. (qui di seguito semplicemente WLP).
2. Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra WLP e l'acquirente (qui di seguito semplicemente CLIENTE).
3. Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di WLP non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da WLP.
4. La WLP SRL garantisce che i suoi prodotti sono liberi da qualsiasi difetto, nei materiali e nella lavorazione, per un periodo di anni DUE dalla data di spedizione, nelle normali condizioni d'uso e manutenzione.

Art.2 Reclami e Resi

1. Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.
2. Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicate ad WLP, entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento.
3. In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto di WLP restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da WLP al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE. Il destinatario della merce è tenuto a denunciare gli eventuali vizi e/o difetti entro OTTO giorni dalla rilevazione degli stessi a pena di decadenza della garanzia.
4. La garanzia è estesa al solo proprietario originario dell'apparecchiatura ed è limitata alla riparazione o sostituzione (secondo la scelta del Costruttore) presso qualsiasi sua agenzia di servizio autorizzata, di ogni parte o parti che sono state restituite al Costruttore dall'agenzia di servizio e che, dopo l'ispezione del Costruttore, risulteranno essere effettivamente difettose. La riparazione o la fornitura sostitutiva non prolungherà, né rinnoverà la durata del periodo di garanzia.
5. Il costruttore non si assume né autorizza alcuna altra persona ad assumere per suo conto altri obblighi o responsabilità ad eccezione di quelli presenti nel presente documento.
6. Il Costruttore non è responsabile e non si assumerà alcuna responsabilità ed obbligazione, contrattuale o dolosa (incluso negligenza), per altre spese, danni e perdite dirette o indirette, per danni speciali o consequenziali, inclusi danni o lesioni causati ai macchinari, al contenuto, alla merce imbarcata o alle persone, o derivanti dall'uso o dalla impossibilità d'uso delle attrezzature sia totale che parziale, a causa dell'installazione di un qualsiasi prodotto WLP SRL. o a causa di suoi difetti meccanici.

Art.3 Gestione dei resi

1. Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 8 gg. dal ricevimento della merce.
2. Sono esclusi dal diritto di reso i prodotti oggetto di eventuali promozioni.
3. WLP provvederà a controllare la richiesta e ad emettere il numero di RMA.
4. I prodotti resi devono pervenire presso il magazzino WLP in porto franco entro e non oltre 10 gg. dalla data di emissione del numero RMA.
5. Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione.
6. L'accredito della merce resa verrà fatto in base al listino attuale vigente, in caso di aumento di listino il materiale verrà accreditato al prezzo di acquisto. I prodotti non più presenti a listino, per i quali WLP si riserva il diritto di accettare il relativo reso, verranno accreditati ad un valore pari al 10% del prezzo di acquisto.

Art.4 Servizi forniti ai proprietari di prodotti WLP Srl***Parti di ricambio e manodopera***

1. Qualsiasi parte di ricambio di unità che venga riparata o fornita in sostituzione secondo i termini della garanzia del Costruttore, sarà installata gratuitamente per il proprietario da qualsiasi agenzia di servizio autorizzata WLP SRL per quel che riguarda materiali e manodopera.
2. I servizi di garanzia saranno adempiuti solamente presso lo stabile di una agenzia di servizio WLP SRL durante le normali ore di lavoro e non includerà lavoro straordinario, percorsi o altre spese aggiuntive.

Identificazione del servizio

3. Il certificato di installazione o di messa in servizio, presentato a qualsiasi agenzia di servizio WLP SRL, dà diritto al proprietario originario di ricevere i Servizi di Garanzia sopra accennati. Se il foglio della Registrazione è in bianco e il proprietario non è in grado di stabilire la data dell'entrata in servizio, l'agenzia di servizio non è autorizzata a rendere gratuitamente i Servizi di Garanzia. Se viene presentata fattura, il proprietario deve presentare tale fattura, unitamente a documento comprovante il suo pagamento, al rivenditore dal quale l'unità era stata acquistata per, eventualmente, convalidarla con il Costruttore.

UNA GARANZIA PROLUNGATA SU ALCUNI MODELLI E COMPONENTI SARA' INDICATA SU UNA ETICHETTA APPLICATA DIRETTAMENTE SULL'UNITA' O BEN DESCRITTA NEL BOLLETTINO DI GARANZIA DEL VENDITORE.

Art.5 ESCLUSIONI

Gli obblighi della WLP SRL in relazione alla garanzia, previsti ai paragrafi precedenti, non sono validi nei casi di:

1. installazione non conforme alle norme riportate sul libretto di uso e manutenzione
2. installazione in luogo diverso da quello originale (smontaggio e rimontaggio su altro mezzo o modifiche alle strutture)
3. collegamenti elettrici errati o comunque non corrispondenti alle normative in vigore: assenza di protezione sulle linee elettriche di alimentazione, mancanza di linee di terra, sezione fili di inadeguata, ecc.
4. avviamento eseguito da tecnico non autorizzato dalla WLP SRL
5. trascuratezza, negligenza o imperizia d'uso o utilizzo diverso da quello per cui il prodotto è stato progettato e/o dimensionato
6. modifiche o manomissioni al prodotto
7. utilizzo di ricambi NON originali WLP SRL

Non sono riconosciuti in garanzia interventi, ancorché richiesti prima della data di scadenza del termine della garanzia, per guasti o difettosità dovuti alle seguenti cause:

1. trasporto
2. cattiva o errata manutenzione, specie per quanto riguarda i gruppi con motore diesel.

Prima di procedere alla riparazione è necessario allegare alla richiesta di garanzia la fotocopia del libretto di Uso e manutenzione sul quale dovranno essere stati indicati i cambi olio e filtri agli intervalli prefissati.

1. La mancanza anche di un solo tagliando comporta la decadenza della garanzia.
2. filtri sporchi
3. guasti causati da terzi
4. incidenti occorsi al mezzo su cui il prodotto è stato installato o trasportato
5. imprudenza, negligenza, imperizia d'uso da parte del destinatario o di terzi
6. riparazioni o alterazioni del prodotto avvenute al di fuori della fabbrica del costruttore in modo tale che, a giudizio di questo, sono stati intaccati nella loro stabilità
7. eventi straordinari ed imprevedibili (sbalzi di tensione, alimentazione elettrica irregolare, eventi e calamità naturali, moti di piazza, ecc.)

Gli interventi richiesti per difetti non imputabili alla costruzione del prodotto sono totalmente a carico del destinatario.

Non sono coperti da garanzia, inoltre, i materiali elettrici e di consumo quali fusibili, lampade, cinghie, olio, filtri olio, e gasolio, spazzole dei servoattuatori ecc. ed i normali interventi di manutenzione.

QUESTA GARANZIA SOSTITUISCE ED ESCLUDE OGNI GARANZIA SULLA COMMERCIALITÀ O SULLA ADATTABILITÀ AD UNO SCOPO, O ALTRA GARANZIA O QUALITÀ IMPLICITA O ESPLICITA E QUALSIASI ALTRO OBBLIGO O RESPONSABILITÀ DA PARTE DEL COSTRUTTORE.

LA DECISIONE DEL COSTRUTTORE SU QUALSIASI QUESTIONE PERTINENTE ALL'APPLICAZIONE O SCOPO DI QUESTA GARANZIA SARÀ DEFINITIVA E CONCLUSIVA.

Art.6 Garanzia

1. WLP garantisce i prodotti da esso distribuiti esclusivamente per eventuali vizi derivanti da difetti di: saldature, cricche metalliche, rotture dei motori elettrici.
2. Le garanzie sopraindicate avranno validità di mesi 24 (mesi) decorrente dalla data di spedizione del prodotto da parte di WLP tranne quanto eventualmente previsto nel Listino di vendita di WLP in vigore alla data di conferma dell'ordine. Resta in ogni caso inteso che le garanzie di cui al punto 6.1 non divengono operanti qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui il precedente punto 2.2.
3. Perché non decada il diritto di garanzia, il CLIENTE, deve spedire a WLP i prodotti imballati adeguatamente; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione.

Art.7 Brevetti, marchi, segni distintivi, Software

1. Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di WLP, la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di WLP.
2. Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di WLP, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da WLP sui prodotti forniti.
3. E' in ogni caso espressamente vietato al CLIENTE di copiare il Software consegnato e/o messo a disposizione da WLP senza la previa autorizzazione scritta di quest'ultima.

Art.8 Foro competente

1. Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Trento.

Art.9 Validità

2. Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.wlpdust.com.